

О работе Восточного МСУТ СК России по рассмотрению обращений



Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В Восточном межрегиональном следственном управлении на транспорте СК России существуют различные каналы связи:

- Телефон (для справочной информации): 8 (383) 240-81-10

- Телефон доверия: 8-800-100-10-92
- Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: 8-913-453-58-84
- Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: 8 (383) 310-20-09
- Телефон «Остановим коррупцию»: 8 (383) 314-14-88
- Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: 8 (383) 315-21-00
- Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: 8-913-733-74-54
- Адрес: 630087, г. Новосибирск, ул. Немировича-Данченко, 167
- Интернет-приемная: <https://zapsib-sut.sledcom.ru/references>

Официальная страница следственного управления в социальной сети «ВКонтакте»: <https://vk.com/zapsibsut>

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через аккаунт «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

Только за 2022 год Восточным межрегиональным следственным управлением на транспорте СК России рассмотрено 724 обращения граждан, принято на личном приеме 1307 граждан по различным вопросам, связанным с приемом, регистрацией, проверкой сообщений о преступлениях, расследованием уголовных дел о преступлениях против безопасности движения и эксплуатации водного, воздушного и железнодорожного транспорта.

27 Января 2023

Адрес страницы: <https://zapsib-sut.sledcom.ru/news/item/1761397>