Обзор рассмотрения обращений граждан за 2014 год

Обзор рассмотрения обращений граждан за 2014 год

Согласно отчетным данным на 01.01.2015 в Западно-Сибирском СУТ СК России рассмотрены 129 обращений, из которых 6 обращений являются дубликатами ранее поступивших, 5 обращений направлены для рассмотрения в органы прокуратуры, 14 обращений направлены для рассмотрения в другие ведомства и организации, 2 обращения оставлено без разрешения и 102 обращения разрешены по существу. Таким образом, 19 поступивших в Западно-Сибирское СУТ СК России обращений содержали информацию, не относящуюся к компетенции Западно-Сибирского СУТ СК России, что составляет 14,7 % от общего количества рассмотренных обращений.

Согласно отчетным данным на 01.01.2015 года в Западно-Сибирском СУТ СК России разрешены по существу 102 обращения (2013 – 111, -9 или 8,1%). В том числе 17 обращений рассмотрены в порядке ст. 124 УПК РФ, что составляет 16,7% (2013 – 36 или 32,4%).

По результатам их рассмотрения удовлетворенных обращений не имеется, 23 – отклонены (22,5%), по 79 даны разъяснения (77,5%).

Для сравнения, в 2013 году из числа разрешенных удовлетворено 1 обращение в порядке ст. 124 УПК РФ (0,9% от общего числа, 2,8% от числа рассмотренных в порядке ст. 124 УПК РФ), 43 – отклонены (38,7%), по 67 даны разъяснения (60,4%).

В течение анализируемого периода 2014 года на действия (бездействие) и решения должностных лиц Западно-Сибирского СУТ СК России судами рассмотрены 6 жалоб в порядке ст. 125 УПК РФ. Удовлетворенных среди них не имеется (2013 – 6, удовлетворено – 0).

Помимо направления письменных жалоб гражданам также доступны такие способы обращения в Западно-Сибирское СУТ СК России, как звонок по телефонам доверия и обращение через Интернет-приемную.

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации

Так, на официальном сайте Западно-Сибирского СУТ СК России имеется раздел «Обращения граждан», в котором изложены порядок приема граждан в Западно-Сибирском СУТ СК России и предоставлена возможность оставить электронное сообщение.

Посредством Интернет-приемной поступило 4 обращения (2013 – 0). Из них: 2 от переводчика по уголовному делу, по результатам рассмотрения которых заявителю даны ответы разъяснительного характера; 1 обращение направлено для разрешения в органы СК России; еще 1 обращение направлено для рассмотрения в Абаканский следственном отделе на транспорте, руководителем которого заявителю дан ответ разъяснительного характера.

В управлении функционируют «Телефон доверия» (в том числе по бесплатному телефону 8-800-100-10-92), а также телефонные линии «Остановим коррупцию» и «Ребенок в опасности». В 2014 году на указанные телефоны поступили 4 устных обращения от граждан (2013 – 3).

Из них: 1 – анонимное, оставлено без ответа, 1 – направлено для рассмотрения в прокуратуру, 2 – направлены для разрешения в следственные отделы на транспорте (по одному из них дан ответ разъяснительного характера, доводы второго отклонены).

Кроме того, в Западно-Сибирском СУТ СК России организована работа прямой телефонной линии для обращения граждан непосредственно к руководителю Западно-Сибирского СУТ СК России.
Телефонная линия проводится дважды в месяц – каждый второй и четвертый четверг.
Информация о номерах телефонов и режиме работы телефонной лини размещена на сайте Западно-Сибирского СУТ СК России, а также в следственных отделах на транспорте.

В 2014 году обращения по телефону прямой линии не поступали.

За анализируемый период обращения от граждан в приёмную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Западно-Сибирском СУТ СК России не поступали, в связи с чем в Управление по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению СК России не направлялись.

Парламентские запросы, запросы и обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации в Западно-Сибирское СУТ СК России также не поступали и не рассматривались.

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации

В 2014 году в Западно-Сибирское СУТ СК России для разрешения по существу поступили 2 обращения, адресованные в Администрацию Президента Российской Федерации.

Из них одно являлось дубликатом заявления в порядке ст. 144 УПК РФ и приобщено к материалам уголовного дела, второе обращение поступило по вопросу хода расследования уголовного дела, по итогам его рассмотрения дано разъяснение.

На официальном сайте Западно-Сибирского СУТ СК России имеется информация о графиках приема граждан в Западно-Сибирском СУТ СК России.

В помещениях аппарата Западно-Сибирского СУТ СК России и следственных отделах на транспорте в доступном для граждан месте установлены ящики «Для обращений и заявлений» и стенды с перечнем должностных лиц, уполномоченных принимать сообщения о преступлениях, образцами процессуальных документов, графиками приема граждан.

За анализируемый период в целом по следственному управлению принято на личном приеме 216 человек (2013 – 133), в том числе 144 – руководителями и их заместителями (2013 – 89). Лично руководителем управления 56 (2013 – 50).

В текущем периоде 2014 года продолжена практика проведения приемов граждан совместно с руководителями иных правоохранительных структур.

С 4 квартала 2013 года совместные приемы граждан проводятся также и руководителями следственных отделов на транспорте совместно с транспортными прокурорами и начальниками линейных управлений (отделов) МВД России.

В соответствии с Указанием Президента Российской Федерации от 25 декабря 2012 года № ПР-3481 дважды (02.06.2014 и 08.12.2014) руководителем управления совместно с Западно-Сибирским транспортным прокурором и начальником УТ МВД России по СФО проведен прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе (г. Новосибирск). На прием обратились 4 и 2 гражданина соответственно.

23 Марта 2015

Адрес страницы: https://zapsib-sut.sledcom.ru/folder/873607/item/914402

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации