Обзор рассмотрения обращений граждан за 3 квартал 2014 года

Согласно отчетным данным на 01.10.2014 года в Западно-Сибирском СУТ СК России разрешены по существу 80 обращений (АППГ – 78, +2 или 2,6%). В том числе 12 обращений рассмотрены в порядке ст. 124 УПК РФ, что составляет 15% (АППГ – 31 или 39,7%).

По результатам их рассмотрения удовлетворенных обращений не имеется, 15 – отклонены (18,8%), по 65 даны разъяснения (81,2%).

Для сравнения, за 9 месяцев 2013 года из числа разрешенных удовлетворенных обращений также не имелось, 32 – отклонены (41%), по 46 даны разъяснения (59%).

В течение анализируемого периода 2014 года на действия (бездействие) и решения должностных лиц Западно-Сибирского СУТ СК России судами рассмотрены 5 жалоб в порядке ст. 125 УПК РФ. Удовлетворенных среди них не имеется (АППГ – 4, удовлетворено – 0).

Помимо направления письменных жалоб гражданам также доступны такие способы обращения в Западно-Сибирское СУТ СК России, как звонок по телефонам доверия и обращение через Интернет-приемную.

Так, на официальном сайте Западно-Сибирского СУТ СК России имеется раздел «Обращения граждан», в котором изложены порядок приема граждан в Западно-Сибирском СУТ СК России и предоставлена возможность оставить электронное сообщение.

Посредством «Интернет-приемной» поступило 2 обращения (АППГ – 0). Из них: 1 от переводчика по уголовному делу, по результатам его рассмотрения заявителю дан разъяснительный ответ; второе обращение направлено для разрешения по подследственности.

В управлении функционируют «Телефон доверия» (в том числе по бесплатному телефону 8-800-), а также телефонные линии «Остановим коррупцию» и «Ребенок в опасности». За 9 месяцев 2014 года на указанные телефоны поступили 3 устных обращения от граждан (АППГ – 0).

Из них: 1 – отклонено; 1 – оставлено без ответа, поскольку заявитель не сообщил фамилии,

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации

имени, отчества, места жительства и телефона для связи и направления ответа; по 1 – дан ответ разъяснительного характера.

Кроме того, в Западно-Сибирском СУТ СК России организована работа прямой телефонной линии для обращения граждан непосредственно к руководителю Западно-Сибирского СУТ СК России.

Телефонная линия проводится дважды в месяц – каждый второй и четвертый четверг. Информация о номерах телефонов и режиме работы телефонной лини размещена на сайте Западно-Сибирского СУТ СК России, а также в следственных отделах на транспорте.

В 2014 году обращения по телефону прямой линии не поступали.

За анализируемый период обращения от граждан в приёмную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Западно-Сибирском СУТ СК России не поступали, в связи с чем в Управление по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению СК России не направлялись.

Парламентские запросы, запросы и обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации в Западно-Сибирское СУТ СК России также не поступали и не рассматривались.

Обращения, адресованные Президенту Российской Федерации, для разрешения по существу в Западно-Сибирское СУТ СК России не направлялись.

В помещениях аппарата Западно-Сибирского СУТ СК России и следственных отделах на транспорте в доступном для граждан месте установлены ящики «Для обращений и заявлений» и стенды с перечнем должностных лиц, уполномоченных принимать сообщения о преступлениях, образцами процессуальных документов, графиками приема граждан.

За анализируемый период в целом по следственному управлению принято на личном приеме 183 человека (АППГ – 104), в том числе 179 – руководителями и их заместителями (АППГ – 89). Лично руководителем управления 54 (АППГ – 39).

В текущем периоде 2014 года продолжена практика проведения приемов граждан совместно с руководителями иных правоохранительных структур.

Со второй половины 2013 года данная практика была расширена – по поручению руководства Западно-Сибирского СУТ СК России аналогичные приемы граждан ведут руководители следственных отделов на транспорте совместно с транспортными прокурорами и начальниками линейных управлений (отделов) МВД России.

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации

В соответствии с Указанием Президента Российской Федерации от 25 декабря 2012 года № ПР-3481 02.06.2014 руководителем управления совместно с Западно-Сибирским транспортным прокурором и начальником УТ МВД России по СФО проведен прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе (г. Новосибирск).

17 Октября 2014

Адрес страницы: https://zapsib-sut.sledcom.ru/folder/873607/item/873618

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации