
Обзор рассмотрения обращений граждан в 1 полугодии 2014 года

Согласно отчетным данным на 01.07.2014 в Западно-Сибирском СУТ СК России рассмотрены 68 обращений, из которых 3 обращения являются дубликатами ранее поступивших, 2 обращения направлены для рассмотрения в органы прокуратуры, 5 обращений направлено для рассмотрения в другие ведомства и организации, 2 обращения оставлено без разрешения и 56 обращений разрешены по существу. Таким образом, 7 поступивших в Западно-Сибирское СУТ СК России обращений содержали информацию, не относящуюся к компетенции Западно-Сибирского СУТ СК России, что составляет 10,3 % от общего количества рассмотренных обращений.

Согласно отчетным данным на 01.07.2014 в Западно-Сибирском СУТ СК России разрешены по существу 56 обращений (АППГ – 43, +13 или 30%). В том числе 8 обращений рассмотрены в порядке ст. 124 УПК РФ, что составляет 14,3% (АППГ – 20 или 46,5%).

По результатам их рассмотрения удовлетворенных обращений не имеется, 10 – отклонены (18%), по 46 даны разъяснения (82%).

Для сравнения, в 1 полугодии 2013 года из числа разрешенных удовлетворенных обращений также не имелось, 20 – отклонены (46,5%), по 23 даны разъяснения (53,5%).

В течение анализируемого периода 2014 года на действия (бездействие) и решения должностных лиц Западно-Сибирского СУТ СК России судами рассмотрены 4 жалобы в порядке ст. 125 УПК РФ. Удовлетворенных среди них не имеется (АППГ – 4, удовлетворено 0).

Помимо направления письменных жалоб гражданам также доступны такие способы обращения в Западно-Сибирское СУТ СК России, как звонок по телефонам доверия и обращение через Интернет-приемную.

Так, на официальном сайте Западно-Сибирского СУТ СК России имеется раздел «Обращения граждан», в котором изложены порядок приема граждан в Западно-Сибирском СУТ СК России и предоставлена возможность оставить электронное сообщение. Посредством «Интернет-приемной» поступило 1 обращение. По результатам его рассмотрения заявителю дан разъяснительный ответ (АППГ – 0).

В Западно-Сибирском СУТ СК России функционируют «Телефон доверия» (в том числе по бесплатному телефону 8-800-), а также телефонные линии «Остановим коррупцию» и «Ребенок в опасности». В 1 полугодии 2014 года на указанные телефоны поступили 3 устных обращения (АППГ – 0). Из них: 1 – отклонено; 1 – оставлено без ответа, поскольку заявитель не сообщил фамилии, имени, отчества, места жительства и телефона для связи и направления ответа; по 1 – дан ответ разъяснительного характера.

Кроме того, в Западно-Сибирском СУТ СК России организована работа прямой телефонной линии для обращения граждан непосредственно к руководителю Западно-Сибирского СУТ СК России.

Телефонная линия проводится дважды в месяц – каждый второй и четвертый четверг. Информация о номерах телефонов и режиме работы телефонной линии размещена на сайте Западно-Сибирского СУТ СК России, а также в следственных отделах на транспорте.

В 1 полугодии 2014 года обращения по телефону прямой линии не поступали.

За анализируемый период обращения от граждан в приёмную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Западно-Сибирском СУТ СК России не поступали, в связи с чем в Управление по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению СК России не направлялись.

Парламентские запросы, запросы и обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации в Западно-Сибирское СУТ СК России также не поступали и не рассматривались.

Обращения, адресованные Президенту Российской Федерации, для разрешения по существу в Западно-Сибирское СУТ СК России не направлялись.

В помещениях аппарата Западно-Сибирского СУТ СК России и следственных отделах на транспорте в доступном для граждан месте установлены ящики «Для обращений и заявлений» и стенды с перечнем должностных лиц, уполномоченных принимать сообщения о преступлениях, образцами процессуальных документов, графиками приема граждан. За анализируемый период в целом по следственному управлению принято на личном приеме 125 человек (АППГ – 71), в том числе 123 – руководителями и их заместителями (АППГ – 60). Лично руководителем управления 36 (АППГ – 31).

В текущем периоде 2014 года продолжена практика проведения приемов граждан совместно с руководителями иных правоохранительных структур, а также организаций, осуществляющих деятельность в сфере транспорта.

Со второй половины 2013 года данная практика была расширена – по поручению руководства Западно-Сибирского СУТ СК России аналогичные приемы граждан ведут руководители следственных отделов на транспорте совместно с транспортными прокурорами и начальниками линейных управлений (отделов) МВД России.

В соответствии с Указанием Президента Российской Федерации от 25 декабря 2012 года № ПР-3481 02.06.2014 руководителем управления совместно с Западно-Сибирским транспортным прокурором и начальником УТ МВД России по СФО проведен прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе (г. Новосибирск).

23 Июля 2014

Адрес страницы: <https://zapsib-sut.sledcom.ru/folder/873607/item/873617>