

Обзор рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2014 года

Согласно отчетным данным на 01.04.2014 в Западно-Сибирском СУТ СК России разрешены по существу 37 обращений (1 квартал 2013 года – 19, +18 или 95%). В том числе 6 обращений рассмотрены в порядке ст. 124 УПК РФ, что составляет 16,2% (АППГ – 11 или 57,9%).

По результатам их рассмотрения удовлетворенных обращений не имеется, 6 – отклонены (16,2%), по 31 даны разъяснения (83,8%).

Для сравнения, за 3 месяца 2013 года из числа разрешенных обращений признаны обоснованными – 0, отклонены – 11 (57,9%), дано разъяснений по существу по 8 обращениям (42,1%). Повторно рассмотрено 1 обращение (5,3%), в его удовлетворении отказано.

В течение анализируемого периода 2014 года на действия (бездействие) и решения должностных лиц Западно-Сибирского СУТ СК России судами рассмотрены 2 жалоб в порядке ст. 125 УПК РФ (АППГ – 1). Удовлетворенных из них не имеется (АППГ – 0).

Помимо направления письменных жалоб гражданам также доступны такие способы обращения в Западно-Сибирское СУТ СК России, как звонок по телефонам доверия и обращение через Интернет-приемную.

Так, на официальном сайте Западно-Сибирского СУТ СК России имеется раздел «Обращения граждан», в котором изложены порядок приема граждан в Западно-Сибирском СУТ СК России и предоставлена возможность оставить электронное сообщение.

В управлении функционируют «Телефон доверия» (в том числе по бесплатному телефону 8-800-100-10-92), а также телефонные линии «Остановим коррупцию» и «Ребенок в опасности». За текущий период 2014 года на указанные телефоны от граждан поступили 2 устных обращения (АППГ – 0).

Посредством «Интернет-приемной» поступало 1 обращение.

За анализируемый период обращения от граждан в приёмную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Западно-Сибирском СУТ СК России не поступали.

Парламентские запросы, запросы и обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального

Собрания Российской Федерации в Западно-Сибирское СУТ СК России также не поступали и не рассматривались.

На официальном сайте Западно-Сибирского СУТ СК России имеется информация о графиках приема граждан в Западно-Сибирском СУТ СК России.

В помещениях аппарата Западно-Сибирского СУТ СК России и следственных отделах на транспорте в доступном для граждан месте установлены ящики «Для обращений и заявлений» и стенды с перечнем должностных лиц, уполномоченных принимать сообщения о преступлениях, образцами процессуальных документов, графиками приема граждан.

За анализируемый период в целом по следственному управлению принято на личном приеме 53 человека (АППГ – 35), в том числе 35 – руководителями следственных органов.

В текущем периоде 2014 года продолжена практика проведения совместных приемов граждан. Так руководством следственного управления в помещении пригородного вокзала станции Новосибирск-Главный проведены приемы граждан совместно с представителями компании ОАО «Экспресс-Пригород». В ходе данных мероприятий граждане имели возможность задать представителями управления вопросы о расследовании уголовных дел и проведении проверок, отнесенных к компетенции управления, о проявлении коррупции со стороны должностных лиц ОАО «РЖД» и транспортной полиции, а также соблюдения миграционного законодательства и противодействия незаконной миграции.

29 Апреля 2014

Адрес страницы: <https://zapsib-sut.sledcom.ru/folder/873607/item/873616>