Обзор рассмотрения обращений граждан за 1 квартала 2013 года

Согласно отчетным данным на 01.04.2013 года в Западно-Сибирском СУТ СК России разрешены по существу 19 обращений (1 квартал 2012 года – 55, -36 или 65,5%). В том числе 11 обращения рассмотрены в порядке ст. 124 УПК РФ, что составляет 57,9% (АППГ – 36 или 65,5%).

По результатам их рассмотрения удовлетворенных обращений не имеется, 11 – отклонены (57,9%), по 8 даны разъяснения (42,1%). Повторно рассмотрено 1 обращение (5,3%), в его удовлетворении отказано.

Для сравнения, за 3 месяца 2012 года из числа разрешенных обращений признаны обоснованными – 5 (9,1% от общего числа или 13,9% от количества рассмотренных в порядке ст. 124 УПК РФ), отклонены – 29 (52,7%), дано разъяснений по существу по 21 обращению (38,2%).

В течение анализируемого периода 2013 года на действия (бездействие) и решения должностных лиц Западно-Сибирского СУТ СК России судами рассмотрена 1 жалоба в порядке ст. 125 УПК РФ (АППГ – 0).

Помимо направления письменных жалоб гражданам также доступны такие способы обращения в Западно-Сибирское СУТ СК России, как звонок по телефонам доверия и обращение через Интернет-приемную.

Так, на официальном сайте Западно-Сибирского СУТ СК России имеется раздел «Обращения граждан», в котором изложены порядок приема граждан в Западно-Сибирском СУТ СК России и предоставлена возможность оставить электронное сообщение. Однако посредством «Интернет-приемной» обращения граждан не поступали.

В управлении функционируют «Телефон доверия» (в том числе по бесплатному телефону 8-800), а также телефонные линии «Остановим коррупцию» и «Ребенок в опасности». За текущий период 2013 года на указанные телефоны устные обращения от граждан не поступали (АППГ – 2).

За анализируемый период обращения от граждан в приёмную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Западно-Сибирском СУТ СК России не поступали.

Парламентские запросы, запросы и обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации в Западно-Сибирское СУТ СК России также не поступали и не рассматривались.

За анализируемый период в целом по следственному управлению принято на личном приеме 35 человек (АППГ – 17), в том числе 34 – руководителями и их заместителями. В каждом случае проведение выездного приема анонсировалось на сайте управления.

В текущем периоде 2013 года продолжена практика проведения приемов граждан совместно с руководителями иных правоохранительных структур.

Так, 15.02.2013 года руководителем управления совместно с Западно-Сибирским транспортным прокурором проведен прием граждан в г. Новокузнецке. На прием обратились трое граждан.

05.03.2013 года руководителем управления совместно с и.о. Западно-Сибирского транспортного прокурора проведен прием граждан в г. Омске. На прием обратились 7 граждан.

14.03.2013 года и.о. руководителя управления совместно с Западно-Сибирским транспортным прокурором и начальником УТ МВД по СФО проведен прием граждан в г. Омске. На прием обратились трое граждан. Из поступивших обращений 1 относилось к компетенции Западно-Сибирского СУТ СК России. По нему заявительнице дано разъяснение.

22 Апреля 2013

Адрес страницы: https://zapsib-sut.sledcom.ru/folder/873607/item/873612