Обзор рассмотрения обращений граждан за первый квартал 2022 года

В структурных подразделениях аппарата Восточного МСУТ СК России и его следственных органах рассмотрение обращений и прием граждан организован в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также приказа руководителя Восточного МСУТ СК России от 22.11.2022 № 112 «О порядке рассмотрения обращений и приеме граждан в Восточном межрегиональном следственном управлении на транспорте Следственного комитета Российской Федерации».

В 1 квартале 2022 года в следственное управление поступило на 27 % меньше обращений граждан – 201 (без учета обращений, поступивших из центрального аппарата СК России), чем в аналогичном периоде прошлого года – 274. В том числе на 40 % меньше жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ – 24 (АППГ – 40).

Снижение количества поступивших обращений в первую очередь связано со снижением количества граждан обратившихся неоднократно.

Отмечается снижение на 57 % обращений по вопросам расследования уголовных дел. Так, в анализируемый период по вопросам расследования уголовных дел – 65 обращений, из них 49 от подозреваемых и стороны защиты (АППГ – 112, из них 72 от подозреваемых и стороны защиты), по вопросам проведения доследственных проверок поступило 61 обращение (АППГ – 51, или +20 %), по иным вопросам деятельности следственного управления – 29 (АППГ – 33, или – 12 %).

Из 201 обращения направлено в иные следственные органы, органы прокуратуры и иные ведомства по подведомственности 28 обращений или 14 % от поступивших (АППГ – 66, или 24 %), 11 обращений признаны дубликатами, или 5,5 % (АППГ – 8, или 3 %), по 2 обращения оставлены без ответа и без разрешения, 1 обращение о несогласии с судебным решением возвращено заявителю.

В 1 квартале 2022 года в следственном управлении разрешено на 21 % меньше обращений граждан – 155 (АППГ – 196), при этом число жалоб, разрешенных в порядке ст. 124 УПК РФ, уменьшилось на 40 % – 23 жалобы (АППГ – 37) и составило 15 % от общего количества разрешенных обращений, тогда как в аналогичном периоде прошлого года удельный вес таких

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации

обращений составил 19 %.

По результатам рассмотрения обращений отклонены 30 жалоб и обращений, или 19,4 % (АППГ – 51, или 26 %), по 123 обращениям даны ответы разъяснительного характера, или 79,3 % (АППГ – 143, или 73 %), 2 обращения удовлетворено, или 1,3 % (АППГ – 2, или 1 %), в том числе в порядке ст. 124 УПК РФ – 5 обращений (АППГ - 2).

В целом, рост количества разрешенных обращений не повлек за собой значительного ухудшения качества и нарушения сроков их рассмотрения, что свидетельствует о стабилизации этих показателей.

В 1 квартале 2022 года судом первой инстанции рассмотрено 8 жалоб на действия (бездействие) и решения следователя (руководителя следственного органа) (АППГ – 10, - 20 %), из них:

- об отказе в возбуждении уголовного дела – 2 (АППГ - 2);

- об отказе в регистрации сообщения о преступлении – 0 (АППГ - 1);

- о возбуждении уголовного дела – 0 (АППГ - 2);

- о прекращении уголовного дела – 1 (АППГ – 0);

- о возврате вещественных доказательств – 0 (АППГ - 1);

- на иные действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа – 5 (АППГ - 4).

По результатам их рассмотрения - удовлетворенных 2 жалобы (АППГ – 1).

Граждане продолжают активно пользоваться альтернативными возможностями обращения в следственное управление, такими как «Экстренные» телефоны и «Интернет-приемная».

В следственном управлении функционируют «Телефон доверия» (в том числе по бесплатному телефону 8-800-), а также телефонные линии «Остановим коррупцию» и «Ребенок в опасности».

В 1 квартале 2022 году на указанные телефоны поступило на 166 % больше обращений - 16, или 8 % от количества поступивших (АППГ – 6, или 2 %).

На официальном сайте следственного управления имеется раздел «Обращения граждан», в котором изложены порядок приема граждан и предоставлена возможность оставить

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации

электронное сообщение.

Посредством Интернет-приемной в 1 квартале 2022 году поступило на 3,5 % меньше обращений граждан - 53 обращения (АППГ – 55) что составило 26 % от числа поступивших (АППГ – 20%).

В 1 квартале 2022 года принято на личном приеме всего 325 человек (АППГ – 329, - 1 %).

Нарушений сроков, порядка рассмотрения обращений в отчетный период не установлено. Фактов рассмотрения обращений (запросов), не входящих в компетенцию Восточного МСУТ СК России, в ходе анализа не выявлено. Жалоб на организацию личного приема граждан в следственных отделах и аппарате Восточного МСУТ СК России не поступало.

05 Мая 2022

Адрес страницы: https://zapsib-sut.sledcom.ru/folder/873607/item/1688201

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации