

Обзор рассмотрения обращений граждан за 1 полугодие 2021 года

В структурных подразделениях аппарата Западно-Сибирского СУТ СК России и его следственных органах рассмотрение обращений и прием граждан организован в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также приказа руководителя Западно-Сибирского СУТ СК России от 24.04.2019 № 62 «О порядке рассмотрения обращений и приеме граждан в Западно-Сибирском следственном управлении на транспорте Следственного комитета Российской Федерации».

В первом полугодии 2021 года в Западно-Сибирское СУТ СК России поступило на 20 % больше обращений граждан – 178, чем в аналогичном периоде прошлого года – 148. При росте количества обращений, количество жалоб, поступивших в порядке ст. 124 УПК РФ уменьшилось на 22 % - 14 жалоб (АППГ – 18).

По результатам их рассмотрения 19 обращений отклонено, или 15 % (АППГ - 33, или 32 %), по 105 - даны ответы разъяснительного характера, или 84% (АППГ – 67, или 66%), 2 обращения удовлетворены, 1,6 % (АППГ – 2, или 2 %), из них в порядке ст. 124 УПК РФ удовлетворена 1 жалоба (АППГ - 0).

Рост количества жалоб в первую очередь связан с поступлением неоднократных жалоб от одного и того же человека, так, из 178 поступивших обращений 51 обращение поступило от граждан, ранее обращавшихся в следственное управление с иными вопросами. Также, рост числа обращений обусловлен более активной позицией со стороны обвиняемых по уголовным делам и их защиты.

В анализируемом периоде в Западно-Сибирское СУТ СК России повторные обращения не поступали (АППГ - 3).

В первом полугодии 2021 года судом первой инстанции рассмотрено 11 жалоб на действия (бездействие) и решения следователя (руководителя следственного органа) (АППГ – 3). Из них 1 (9 %) – на отказ в приеме сообщения о преступлении, 6 (55 %) – на постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, 1 (9 %) – на отказ в регистрации сообщения о преступлении, 1 (9 %) – о возбуждении уголовного дела, 2 (18 %) – на иные действия

(бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа. По результатам рассмотрения судом удовлетворена 1 жалоба (АППГ – 0).

В Западно-Сибирском СУТ СК России функционируют «Телефон доверия» (в том числе по бесплатному телефону 8-800-), а также телефонные линии «Остановим коррупцию», «Ребенок в опасности» и для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергшихся давлению. В 1 полугодии 2021 года на указанные телефоны поступило 6 обращений (АППГ – 5).

Организована работа прямой телефонной линии для обращения граждан непосредственно к руководителю Западно-Сибирского СУТ СК России. Информация о номерах телефонов и режиме работы телефонной линии размещена на сайте следственного управления.

В 1 полугодии 2021 года поступило 2 обращения по телефону прямой линии (АППГ - 12).

На официальном сайте Западно-Сибирского СУТ СК России имеется раздел «Обращения граждан», в котором изложены порядок приема граждан в Западно-Сибирском СУТ СК России и предоставлена возможность оставить электронное сообщение.

Посредством Интернет-приемной в 1 полугодии 2021 года в следственное управление поступило 33 обращений (АППГ – 28, или + 18 %).

В Западно-Сибирском СУТ СК России организована работа по приему и рассмотрению сообщений граждан, поступивших через социальные сети – на страницы официальных аккаунтов Западно-Сибирского СУТ СК России в различных социальных сетях. В 1 полугодии 2021 года поступило 1 обращение, направленное в следственное управление через социальную сеть «ВКонтакте» (АППГ – 5).

С 2011 года в Западно-Сибирском СУТ СК России создана и функционирует приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации, которая располагается по адресу: г. Новосибирск, ул. Немировича-Данченко, 167, каб. 210. Кабинет оснащен необходимыми средствами для принятия от граждан обращений, адресованных Председателю Следственного комитета Российской Федерации. В 1 полугодии 2021 года от граждан обращения не поступали (АППГ - 0).

В 1 полугодии 2021 года принято на личном приеме всего 248 человек (АППГ – 228). Лично руководителем Западно-Сибирского СУТ СК России принято 35 граждан (АППГ– 34).

Руководством Западно-Сибирского СУТ СК России продолжена практика участия в выездных приемах граждан на объектах транспортной инфраструктуры Западно-Сибирского региона, в том числе совместно с руководством иных правоохранительных органов на транспорте, а также в помещениях нижестоящих следственных органов.

Нарушений сроков, порядка рассмотрения обращений в отчетный период не установлено. Фактов рассмотрения обращений (запросов), не входящих в компетенцию Западно-Сибирского СУТ СК России, в ходе анализа не выявлено. Жалоб на организацию личного приема граждан в следственных отделах и аппарате Западно-Сибирского СУТ СК России не поступало.

30 Июля 2021

Адрес страницы: <https://zapsib-sut.sledcom.ru/folder/873607/item/1604940>