Обзор рассмотрения обращений граждан за 1 полугодие 2016 года

Обзор рассмотрения обращений граждан

за 1 полугодие 2016 года

В целях принятия дополнительных мер, направленных на повышение эффективности работы по рассмотрению и разрешению обращений, личному приему граждан, установлению конструктивных отношений с представителями общественных организаций и объединений, в Западно-Сибирском следственном управлении на транспорте СК России проведены обобщение и анализ практики рассмотрения обращений граждан в 1 полугодии 2016 года в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

Согласно отчетным данным на 01.07.2016 в Западно-Сибирском СУТ СК России разрешено по существу 89 обращений (АППГ – 36, +53 или 147%). В том числе 24 обращения рассмотрено в порядке ст. 124 УПК РФ, что составляет 27% (АППГ – 2 или 5,5 %).

По результатам их рассмотрения обращения граждан не удовлетворялись, 35 – отклонены (39,3 %), по 54 даны разъяснения (60, 7%).

Для сведения, в первом полугодии 2015 года из числа разрешенных обращений удовлетворенных не имелось, 3 – отклонены (8,3 %), по 33 даны разъяснения (91,6 %).

При этом в большей части обращений заявителями ставились вопросы по приему, регистрации и рассмотрению сообщений о преступлениях, не требующие принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ (36 из 89 разрешенных обращений). Кроме того разрешено 15 обращений по иным вопросам деятельности Западно-Сибирского СУТ СК России (вопросы трудоустройства, предоставления информации о деятельности Западно-Сибирского СУТ СК России и др.).

В разрешенных в 1 полугодии 2016 года обращениях вопрос об обоснованности избрания меры пресечения в виде заключения под стражу заявителями не ставился.

В течение анализируемого периода 2016 года на действия (бездействие) и решения

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации

должностных лиц Западно-Сибирского СУТ СК России судами рассмотрены 8 жалоб в порядке ст. 125 УПК РФ, удовлетворено две жалобы (АППГ – 4, удовлетворено 0).

Посредством Интернет-приемной в первом полугодии 2016 года поступило 13 обращений (АППГ – 32). Из них: 6 – по материалам доследственных проверок, 2 – по уголовным делам, 5 – по иным вопросам.

В Западно-Сибирском СУТ СК России функционируют «Телефон доверия» (в том числе по бесплатному телефону 8-800-100-10-92), а также телефонные линии «Остановим коррупцию» и «Ребенок в опасности».

В первом полугодии 2016 года на указанные телефоны поступило 6 устных обращений граждан (АППГ – 1).

В Западно-Сибирском СУТ СК России организована работа прямой телефонной линии для обращения граждан непосредственно к руководителю Западно-Сибирского СУТ СК России. Информация о номерах телефонов и режиме работы телефонной линии размещена на сайте Западно-Сибирского СУТ СК России.

В 1 полугодии 2016 года в Западно-Сибирское СУТ СК России для разрешения по существу поступило 6 обращений, адресованных Президенту Российской Федерации. По результатам их рассмотрения 2 обращения направлены в нижестоящие следственные органы, где по данным обращениям даны разъяснения, 2 обращения рассмотрены в аппарате Западно-Сибирского СУТ СК России, по одному дан ответ разъяснительного характера, по другому отказано в удовлетворении жалобы, 2 обращения направлены в иные правоохранительные органы. О результатах рассмотрения обращений, адресованных Президенту Российской Федерации, информация своевременно вносится на информационный портал ССТУ.рф.

На официальном сайте Западно-Сибирского СУТ СК России размещен график приема граждан в Западно-Сибирском СУТ СК России.

В помещениях аппарата Западно-Сибирского СУТ СК России и следственных отделов на транспорте в доступном для граждан месте установлены ящики «Для обращений и заявлений», стенды с перечнем должностных лиц, уполномоченных принимать сообщения о преступлениях, образцами процессуальных документов, графиками приема граждан.

За анализируемый период в Западно-Сибирском СУТ СК России принято на личном приеме 245 человек (АППГ – 183).

В текущем периоде 2016 года продолжена практика проведения приемов граждан совместно с руководителями иных правоохранительных структур и руководством подразделений ОАО «Российские железные дороги».

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации

Так, руководителем Западно-Сибирского СУТ СК России, а также его заместителями совместно с представителями ОАО «Экспресс-пригород» проведено 10 приемов граждан в помещении пригородного вокзала станции «Новосибирск-Главный», в том числе по вопросам соблюдения миграционного законодательства. Заявлений, относящихся к компетенции Западно-Сибирского СУТ СК России, не поступило.

В июне 2016 года руководитель Западно-Сибирского СУТ СК России осуществил выезд в г. Красноярск, где совместно с начальником Красноярской железной дороги принял участие в работе прямой телефонной линии. На прием обратилось 16 граждан.

В соответствии с Указанием Президента Российской Федерации от 25.12.2012 № ПР-3481 руководителем Западно-Сибирского СУТ СК России 25.04.2016 проведен совместно с Западно-Сибирским транспортным прокурором личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе в г. Новосибирске. На прием обратилось 4 гражданина. Из числа принятых обращений одно касалось вопросов деятельности Западно-Сибирского СУТ СК России. Заявителю дан ответ разъяснительного характера.

Совместные приемы граждан проводятся также и руководителями следственных отделов на транспорте.

Например, руководитель Новосибирского СОТ провел совместно с представителями ОАО «Экспресс-пригород» прием граждан в помещении пригородного вокзала станции «Новосибирск-Главный» 25.02.2016. На прием обратилось 2 человека. Заявлений от граждан, относящихся к компетенции Западно-Сибирского СУТ СК России, не поступило.

Также и.о. руководителя Омского СОТ совместно с заместителем Омского транспортного прокурора 31.03.2016 в помещении ООО «Компания «Север» проведен личный прием граждан. Обращений от граждан, относящихся к компетенции Западно-Сибирского СУТ СК России, не поступило.

Руководитель Новосибирского следственного отдела на транспорте Западно-Сибирского СУТ СК России 29.04.2016 провел совместный с представителем Новосибирской транспортной прокуратуры прием граждан, в помещении Новосибирской транспортной прокуратуры.

29.04.2016 руководитель Красноярского следственного отдела на транспорте Западно-Сибирского СУТ СК России провел совместный с начальником полиции Сибирского ЛУ МВД России прием граждан, в помещении Сибирского ЛУ МВД России.

В Омске и.о руководителя Омского следственного отдела на транспорте Западно-Сибирского СУТ СК России провел совместный с Омским транспортным прокурором прием граждан, который состоялся 29.04.2016 года.

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации

В апреле 2016 года руководитель Абаканского следственного отдела на транспорте Западно-Сибирского СУТ СК России, начальник Абаканского ЛО МВД России и помощник Абаканского транспортного прокурора провели прием граждан в здании железнодорожного вокзала станции Абакан.

Руководитель Барнаульского следственного отдела на транспорте Западно-Сибирского СУТ СК России и начальник Алтайского ЛУ МВД России провели в апреле 2016 года совместный прием граждан в здании железнодорожного вокзала станции Барнаул.

В мае 2016 года руководитель Кемеровского следственного отдела на транспорте Западно-Сибирского СУТ СК России и и.о. Кемеровского транспортного прокурора провели совместный прием граждан в помещении Кемеровской транспортной прокуратуры.

Западно-Сибирское СУТ СК России напоминает правила приема обращений и личного приема граждан.

Граждане и организации могут обратиться в аппарат Западно-Сибирского следственного управления на транспорте Следственного комитета России и подчиненные следственные отделы на транспорте при помощи следующих способов:

- направить письменное обращение по почтовому адресу: 630087, г. Новосибирск, ул. Немировича-Данченко, 167;

- поместить обращение в «Ящик для обращений и заявлений», который расположен в помещениях следственного управления, а также следственных отделов на транспорте в доступном для посетителей месте;

- направить обращение посредством «Интернет-приемной» официального сайта следственного управления;

- позвонить по «телефону доверия» (383) 315-21-00, 8-800-100-10-92;

- обратиться на личный прием к сотрудникам следственного управления. Согласно утвержденного графика личный прием осуществляется в течение всего рабочего дня с понедельника по пятницу, с 9.00 до 18.00 часов. Информация о порядке личного приема граждан и график приема размещены на сайте в подразделе «График приема граждан», «График выездных приемов», а также на стенде в помещении следственного управления.

Информацию справочного характера о рассмотрении обращений и личному приему граждан можно получить по телефонам: 8(383)240-81-10, 8(383) 204-81-67.

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации

18 Июля 2016

Адрес страницы: https://zapsib-sut.sledcom.ru/folder/873607/item/1054293

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации