

И.о. руководителя Комсомольского-на-Амуре следственного отдела на транспорте совместно с и.о. Комсомольского-на-Амуре транспортного прокурора и начальника Комсомольского линейного отдела МВД России на транспорте в здании железнодорожного вокзала провели прием граждан



9 сентября 2021 года и.о. руководителя Комсомольского-на-Амуре следственного отдела на транспорте Восточного МСУТ СК России Константин Тихоньких совместно с и.о. Комсомольского-на-Амуре транспортного прокурора Артемом Бондарем, начальником Комсомольского линейного отдела МВД России на транспорте Сергеем Кулаковым, представителем ОАО «РЖД» в здании железнодорожного вокзала провели выездной прием граждан.

На прием обратились пассажиры поездов, следовавших через станцию Комсомольск-на-

Амуре. Пассажиры обращались с вопросами соблюдения в пассажирских поездах масочного режима. Также, граждан интересовало, какими нормативными документами предусмотрено ношение в поездах масок, какая предусмотрена мера ответственности за нарушение установленного правила.

Кроме того, пассажиры просили разъяснить порядок возврата железнодорожных билетов, приобретенных через Интернет.

По всем заданным вопросам граждане получили подробные разъяснения.

Восточное межрегиональное СУТ СК России напоминает, что граждане могут написать обращение, подать жалобу или предложения об улучшении работы следственного управления, написав сообщение в группу Восточного МСУТ СК России в "ВКонтакте".

Все обращения граждан, поступившие в группу «ВКонтакте», как и обращения, направленные через Интернет-приемную официального сайта следственного управления или другими видами связи, рассматриваются в обязательном порядке в установленные законом сроки, о чем в письменном виде уведомляются заявители.

10 Сентября 2021

Адрес страницы: <https://zapsib-sut.sledcom.ru/news/item/1608389>