Руководитель Западно-Сибирского следственного управления на транспорте СК России Алексей Александров и генеральный директор АО «Экспресс-пригород» Екатерина Куфарева пообщались с пассажирами пригородного вокзала в Новосибирске

Проведение приемов граждан на объектах транспортной инфраструктуры является неотъемлемой частью деятельности Западно-Сибирского следственного управления на транспорте СК России, поскольку позволяет «из первых уст» услышать мнение граждан о качестве предоставляемых гражданам транспортных услуг, в том числе в части обеспечения безопасности и правопорядка на объектах транспорта.

Подобный формат общения с пассажирами обеспечивает возможность оперативного реагирования на возможные нарушения и скорейшее принятие мер по их устранению.

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации

В июне на пригородном вокзале «Новосибирск-Главный» состоялся очередной «Час пассажира» с участием генерального директора АО «Экспресс-пригород» Екатерины Куфаревой и руководителя Западно-Сибирского следственного управления на транспорте СК России Алексея Александрова.

Пассажиры обратились к руководству двух организаций с различными вопросами, в том числе они касались состояния объектов железнодорожной инфраструктуры, обеспечения безопасности пассажиров в пути их следования в пригородном железнодорожном транспорте, а также некоторые пассажиры выразили благодарность по работе транспортного комплекса. На все свои вопросы граждане получили исчерпывающие ответы.

05 Июля 2018

Адрес страницы: https://zapsib-sut.sledcom.ru/news/item/1238643

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации