Обзор рассмотрения обращений граждан за 9 месяцев 2015 года

Согласно отчетным данным на 01.10.2015 в Западно-Сибирском СУТ СК России рассмотрены 81 обращение, из которых 2 обращения являются дубликатами ранее поступивших, 2 обращения направлены для рассмотрения в органы прокуратуры, 24 обращения направлены для рассмотрения в другие ведомства и организации, 1 обращение оставлено без разрешения и 52 обращений разрешены по существу. Таким образом, 26 поступивших в Западно-Сибирское СУТ СК России обращений содержали информацию, не относящуюся к компетенции Западно-Сибирского СУТ СК России, что составляет 32 % от общего количества рассмотренных обращений.

Для сравнения, за 9 месяцев 2014 года в Западно-Сибирском СУТ СК России рассмотрены 97 обращений, из которых 4 обращения направлены для рассмотрения в прокуратуру, 5 обращений обращения направлены для рассмотрения в другие ведомства и организации, 2 обращения оставлены без разрешения, 6 обращений являлись дубликатами ранее поступивших, 80 обращений рассмотрены по существу.

Согласно отчетным данным на 01.10.2015 года в Западно-Сибирском СУТ СК России разрешены по существу 52 обращения (АППГ – 80, -28 или 35%). В том числе 4 обращения рассмотрено в порядке ст. 124 УПК РФ, что составляет 7,7% (АППГ – 12 или 15%).

По результатам их рассмотрения удовлетворенных обращений не имеется, 7 – отклонены (13,5%), по 45 даны разъяснения (86,5%).

Для сравнения, за 9 месяцев 2014 года из числа разрешенных удовлетворенных не имелось, 15 – отклонены (18,8%), по 65 даны разъяснения (81,2%).

В течение анализируемого периода 2015 года на действия (бездействие) и решения должностных лиц Западно-Сибирского СУТ СК России судами рассмотрены 5 жалоб в порядке ст. 125 УПК РФ. Удовлетворенных среди них не имеется (АППГ – 5, удовлетворено 0).

Помимо направления письменных жалоб гражданам также доступны такие способы обращения в Западно-Сибирское СУТ СК России, как звонок по телефонам доверия и обращение через Интернет-приемную.

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации

Так, на официальном сайте Западно-Сибирского СУТ СК России имеется раздел «Обращения граждан», в котором изложены порядок приема граждан в Западно-Сибирском СУТ СК России и предоставлена возможность оставить электронное сообщение.

Посредством Интернет-приемной за 9 месяцев 2015 года поступили 42 обращения (АППГ - 2).

В управлении функционируют «Телефон доверия» (в том числе по бесплатному телефону 8-800-100-10-92), а также телефонные линии «Остановим коррупцию» и «Ребенок в опасности». За 9 месяцев 2015 года на указанные телефоны поступило 2 устных обращения от граждан, одно из которых в результате его рассмотрения направлено по территориальной принадлежности в органы Следственного комитета Российской Федерации, одно - в органы прокуратуры.

Кроме того, в Западно-Сибирском СУТ СК России организована работа прямой телефонной линии для обращения граждан непосредственно к руководителю Западно-Сибирского СУТ СК России.
Телефонная линия проводится дважды в месяц – каждый второй и четвертый четверг.
Информация о номерах телефонов и режиме работы телефонной лини размещена на сайте Западно-Сибирского СУТ СК России, а также в следственных отделах на транспорте.

За 9 месяцев 2015 года обращения по телефону прямой линии не поступали.

За анализируемый период обращения от граждан в приёмную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Западно-Сибирском СУТ СК России не поступали, в связи с чем в Управление по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению СК России не направлялись.

Парламентские запросы, запросы и обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации в первом полугодии 2015 года в Западно-Сибирское СУТ СК России также не поступали и не рассматривались.

За 9 месяцев 2015 года в Западно-Сибирское СУТ СК России поступило 2 обращения, адресованные Президенту Российской Федерации, которые для разрешения по существу направлены в Омский и Кемеровский СОТ, по результатам рассмотрения которых в их удовлетворении отказано.

На официальном сайте Западно-Сибирского СУТ СК России имеется информация о графиках приема граждан в Западно-Сибирском СУТ СК России.

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации

В помещениях аппарата Западно-Сибирского СУТ СК России и следственных отделах на транспорте в доступном для граждан месте установлены ящики «Для обращений и заявлений» и стенды с перечнем должностных лиц, уполномоченных принимать сообщения о преступлениях, образцами процессуальных документов, графиками приема граждан.

За анализируемый период в целом по следственному управлению принято на личном приеме 258 человек (АППГ – 183), в том числе 234 – руководителями и их заместителями (АППГ – 179). Лично руководителем управления принято 69 граждан (АППГ – 54).

В текущем периоде 2015 года продолжена практика проведения приемов граждан совместно с руководителями иных правоохранительных структур. Совместные приемы граждан проводятся также и руководителями СОТ.

В соответствии с Указанием Президента Российской Федерации от 25 декабря 2012 года № ПР-3481 руководителем управления совместно с Западно-Сибирским транспортным прокурором и начальником УТ МВД России по СФО 18.05.2015 проведен прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе (г. Новосибирск). На прием обратились 4 гражданина. Из числа принятых обращений 2 касалось вопросов деятельности Западно-Сибирского СУТ СК России. Заявителям дан ответ разъяснительного характера.

01 Ноября 2015

Адрес страницы: https://zapsib-sut.sledcom.ru/folder/873607/item/988388

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации