Обзор рассмотрения обращений граждан в 2013 году

Согласно отчетным данным на 01.01.2014 в Западно-Сибирском СУТ СК России рассмотрены 121 обращение, из которых 4 обращений являются дубликатами ранее поступивших, 5 обращений направлены для рассмотрения в органы прокуратуры, 1 обращение направлено для рассмотрения в другие ведомства и организации и 111 обращений разрешены по существу. Таким образом, 6 поступивших в Западно-Сибирское СУТ СК России обращений содержали информацию, не относящуюся к компетенции Западно-Сибирского СУТ СК России, что составляет 4,9 % от общего количества рассмотренных обращений.

Согласно отчетным данным на 01.01.2014 года в Западно-Сибирском СУТ СК России разрешены по существу 111 обращений (2012 год – 201, -90 или 44,7%). В том числе 36 обращений рассмотрены в порядке ст. 124 УПК РФ, что составляет 32,4% (АППГ – 116 или 57,7%).

По результатам их рассмотрения удовлетворенно 1 обращение (0,9% от общего числа, 2,8% от числа рассмотренных в порядке ст. 124 УПК РФ), 43 – отклонены (38,7%), по 67 даны разъяснения (60,4%).

Для сравнения, в 2012 году из числа разрешенных обращений признаны обоснованными 6 жалоб, все в порядке ст. 124 УПК РФ (3% от общего числа, 5,2% от числа рассмотренных в порядке ст. 124 УПК РФ), 111 – отклонены (55,2%), по 84 даны разъяснения (41,8%).

В течение анализируемого периода 2013 года на действия (бездействие) и решения должностных лиц Западно-Сибирского СУТ СК России судами рассмотрены 6 жалоб в порядке ст. 125 УПК РФ. Удовлетворенных среди них не имеется (АППГ – 24, удовлетворены 2).

Помимо направления письменных жалоб гражданам также доступны такие способы обращения в Западно-Сибирское СУТ СК России, как звонок по телефонам доверия и обращение через Интернет-приемную.

Так, на официальном сайте Западно-Сибирского СУТ СК России имеется раздел «Обращения граждан», в котором изложены порядок приема граждан в Западно-Сибирском СУТ СК России и предоставлена возможность оставить электронное сообщение. Однако посредством «Интернет-приемной» обращения граждан не поступали.

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации

В управлении функционируют «Телефон доверия» (в том числе по бесплатному телефону 8-800), а также телефонные линии «Остановим коррупцию» и «Ребенок в опасности».

За текущий период 2013 года на указанные телефоны поступили 3 устных обращения (АППГ – 3).

За анализируемый период обращения от граждан в приёмную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Западно-Сибирском СУТ СК России не поступали.

Парламентские запросы, запросы и обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации в Западно-Сибирское СУТ СК России также не поступали и не рассматривались.

На официальном сайте Западно-Сибирского СУТ СК России имеется информация о графиках приема граждан в Западно-Сибирском СУТ СК России.

За анализируемый период в целом по следственному управлению принято на личном приеме133 человека (АППГ – 58), в том числе 89 – руководителями и их заместителями (АППГ – 52).

В текущем периоде 2013 года продолжена практика проведения приемов граждан совместно с руководителями иных правоохранительных структур.
1) Так, 15.02.2013 руководителем управления совместно с Западно-Сибирским транспортным прокурором проведен прием граждан в г. Новокузнецке.
2) 14.03.2013 и.о. руководителя управления совместно с Западно-Сибирским транспортным прокурором и начальником УТ МВД по СФО проведен прием граждан в г. Омске.
3) 25.04.2013 первым заместителем руководителя управления совместно с представителями ОАО «Экспресс-пригород» проведен прием граждан в помещении пригородного вокзала станции «Новосибирск-Главный».
4) 06.06.2013 руководитель Западно-Сибирского СУТ СК России принял участие в работе выездной Общественной приемной. Прием граждан проводили также Западно-Сибирский транспортный прокурор, начальник УТ МВД России по СФО и представитель ОАО «Толмачево». Общественная приемная работала в помещении терминала «А» аэропорта «Толмачево». Для заявителей, которые не имели возможности лично обратиться в день приема, был выделен специальный номер телефона для приема устных сообщений.
5) 11.07.2013 заместителем руководителя управления совместно с представителями ОАО «Экспресс-пригород» проведен прием граждан в помещении пригородного вокзала станции «Новосибирск-Главный».
6) 19.09.2013 руководитель Западно-Сибирского СУТ СК России совместно с и.о. начальника УТ МВД России по СФО и представителями ОАО «РЖД» принял участие в работе выездной Общественной приемной.

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации

Общественная приемная работала в помещении железнодорожного вокзала «Новосибирск-Главный». Для заявителей, которые не имели возможности лично обратиться в день приема, был выделен специальный номер телефона для приема устных сообщений.
7) 09.12.2013 руководитель Западно-Сибирского СУТ СК России совместно с Западно-Сибирским транспортным прокурором и начальником УТ МВД России по СФО провел прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе в г. Новосибирске.

В 4 квартале 2013 года совместные приемы граждан проведены также и руководителями СОТ
- 21.11.2013 года в здании пригородного вокзала ст. Новосибирск-Главный проведен совместный прием граждан руководителем Новосибирского СОТ и сотрудников ОАО «Эксперсс-Пригород»;
- 23.10.2013 года в помещении ОАО Авиапредприятие Алтай проведен совместный прием граждан руководителем Барнаульского СОТ Западно-Сибирского СУТ СК России и Барнаульским транспортным прокурором;
- 30.10.2013 года в помещении Омской транспортной прокуратуры проведен совместный прием граждан руководителем Омского СОТ Западно-Сибирского СУТ СК России, Омским транспортным прокурором и начальником Омского ЛУ МВД России.
- 10.12.2013 в здании аэропорта «Емельяново» проведен совместный прием граждан руководителем Красноярского СОТ и Сибирского ЛУ МВД России;
- 12.12.2013 года в здании железнодорожного вокзала ст. Кемерово проведен совместный прием граждан руководителем Кемеровского СОТ Западно-Сибирского СУТ СК России, Кемеровском транспортным прокурором, начальником Кузбасского ЛУ МВД России;
- 12.12.2013 в здании железнодорожного вокзала ст. Абакан проведен совместный прием граждан руководителем Абаканского СОТ, начальником ЛО МВД России на станции Абакан, начальником вокзала.

В соответствии с Указанием Президента Российской Федерации от 25 декабря 2012 года № ПР-3481 руководителем Западно-Сибирского СУТ СК России дважды произведен личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе в г. Новосибирске.

03 Февраля 2014

Адрес страницы: https://zapsib-sut.sledcom.ru/folder/873607/item/873615

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации