

Обзор рассмотрения обращений граждан в 2012 году

Согласно отчетным данным в 2012 году Западно-Сибирским СУТ СК России разрешено по существу 201 обращение (2011 – 151, +50 или 33,1%). В том числе 116 обращений рассмотрено в порядке ст. 124 УПК РФ, что составляет 57,7% (2011 – 68 или 45%). По результатам их рассмотрения удовлетворены 6 жалоб – все в порядке ст. 124 УПК РФ (3% от общего числа, 5,2% от числа рассмотренных в порядке ст. 124 УПК РФ), 111 – отклонены (55,2%), по 84 даны разъяснения (41,8%). Повторно рассмотрено 8 обращений (4%), удовлетворенных из них не имеется. С нарушением сроков обращения не рассматривались. Для сравнения в 2011 году из числа разрешенных обращений признаны обоснованными – 7 (4,6% от общего числа или 10,3% от количества рассмотренных в порядке ст. 124 УПК РФ), отклонено – 67 (44,4%), дано разъяснений по существу по 77 обращениям (51%).

В 2012 году судами рассмотрены 24 жалобы в порядке ст. 125 УПК РФ. Суды рассматривали жалобы на действия и решения сотрудников Абаканского (1), Барнаульского (1), Красноярского (10), Новосибирского (2) и Омского СОТ (3), а также аппарата управления (7). Из числа рассмотренных и вступивших в силу 2 жалобы удовлетворены (8,3%). Для сравнения, в 2011 году судами рассмотрены 70 жалоб, из них удовлетворены 7 (10%).

На официальном сайте Западно-Сибирского СУТ СК России имеется раздел «Обращения граждан», в котором изложены порядок приема граждан в Западно-Сибирском СУТ СК России. Посредством «Интернет-приемной» поступало 1 обращение, которое направлено в следственный орган для рассмотрения по существу.

Кроме того, в Западно-Сибирском СУТ СК России организована работа «телефона доверия» и дополнительного телефона «Остановим коррупцию». За текущий период на «телефон доверия» поступили 3 устных обращения от граждан. Из них: по одному принято решение об удовлетворении доводов, по второму – об отказе в удовлетворении, по третьему – заявителю дан разъяснительный ответ.

На телефон «Остановим коррупцию» сообщения не поступали.

За анализируемый период обращения от граждан в приёмную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Западно-Сибирском СУТ СК России не поступали.

Парламентские запросы, запросы и обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации в Западно-Сибирское СУТ СК России также не поступали и не рассматривались.

За анализируемый период в целом по следственному управлению принято на личном приеме 58 человек, в том числе 52 – руководителями и их заместителями. С целью осуществления приема граждан в следственных отделах на транспорте руководителем управления и его заместителями осуществлены 55 выездов. В каждом случае проведение выездного приема анонсировалось на сайте управления.

Кроме того, 30 мая 2012 года руководитель Западно-Сибирского СУТ СК России принял участие в работе выездной Общественной приемной. Прием граждан проводили также начальник Управления на транспорте МВД России по СФО и представители ОАО «РЖД». Общественная приемная работала в помещении зала официальных делегаций железнодорожного вокзала «Новосибирск-Главный». Для заявителей, которые не имели возможности лично обратиться в день приема, был выделен специальный номер телефона для приема устных сообщений.

Проведению мероприятия предшествовала информационная подготовка. С 25 мая объявления о дате и месте его проведения транслировались по громкой связи на территории вокзала, в поездах и электричках. При покупке билетов в кассах вокзала каждый пассажир получал листовку с информацией о мероприятии. С 28 мая анонс размещен в СМИ посредством публикации на сайтах Западно-Сибирского СУТ СК России и УТ МВД России по СФО, а также в газете «Транссиб». В день работы Общественной приемной наглядная информация размещалась в здании вокзала и прилегающей территории.

За время работы в Общественную приемную обратились 5 человек. Обращения граждан в большей степени касались вопросов организации транспортного обслуживания населения. Заявлений, относящихся к компетенции Западно-Сибирского СУТ СК России, не поступило.

30 Января 2013

Адрес страницы: <https://zapsib-sut.sledcom.ru/folder/873607/item/873611>